



# Curso De RR.HH. a Personas

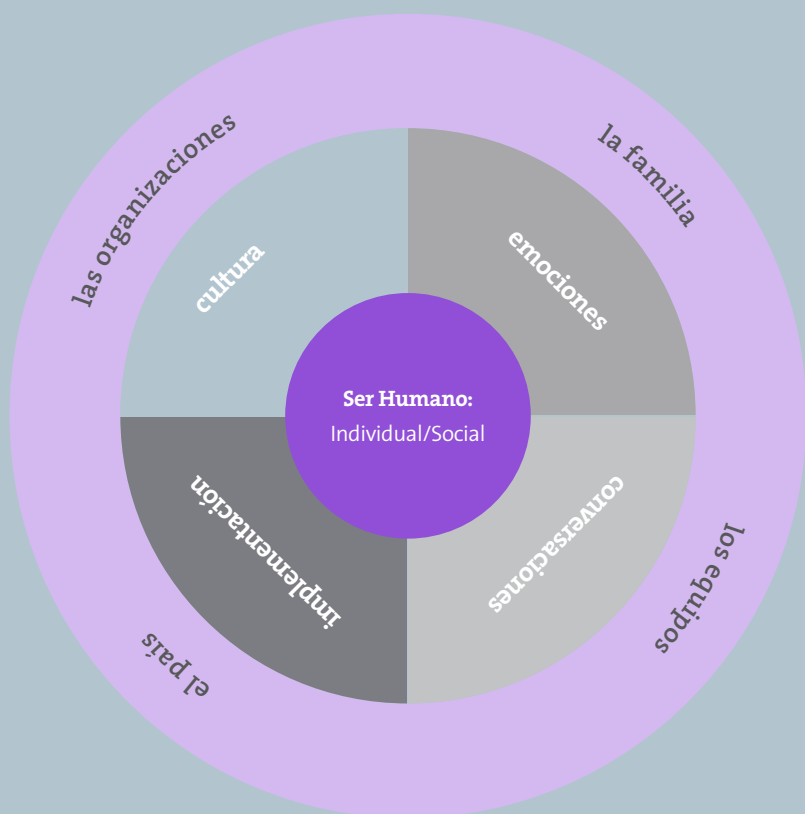
Generando Nuevas Prácticas en las Organizaciones

Septiembre 2011



# Curso De RR.HH. a Personas

Generando Nuevas Prácticas en las Organizaciones





La vida en el trabajo se ha convertido cada vez más en una compleja interacción entre las personas, la tecnología y la estructura organizacional. En este curso nos orientamos a mostrar:

- » **Que la conservación de la autonomía reflexiva y de acción no solo recuperan la dignidad en el trabajo desde la seriedad y la responsabilidad en el quehacer, sino que amplían la inteligencia y la creatividad desde la confianza y respeto por si mismo.**
- » **Que las dificultades que pueden aparecer en el ámbito de trabajo cualquiera sea éste, nunca son problemas del razonar sino que conflictos de deseos, o sea de emociones.**
- » **Que con un enfoque sistémico los problemas relacionales entre las personas y lo tecnológico pueden resolverse, la responsabilidad puede descentralizarse y la colaboración y co-inspiración en el lugar de trabajo y en el ambiente laboral pueden ser mejorados.**

Este proceso reflexivo atiende al hecho de que la persona es el centro consciente y responsable de la transformación y creación de los mundos humanos que el quehacer empresarial inevitablemente genera. La comprensión de la naturaleza biológico-cultural de los mundos humanos junto con una acabada comprensión del papel de la empresa en su transformación, conjuga la preocupación por las personas y la orientación de la empresa en la búsqueda del bienestar común y el cuidado del medio ambiente. Y todo esto en el deseo del cumplimiento de objetivos socio-culturales como la rentabilidad de los inversionistas y la sustentabilidad en la generación de la armonía ecológica.

El Centro de Negociación y Relaciones de la Universidad Adolfo Ibáñez y la Escuela Matriztica de Santiago, invitan a mirar y comprender la naturaleza biológico-cultural del ser humano en un proceso reflexivo que hasta ahora no se ha hecho con profundidad en el mundo de los negocios y las empresas.

Los invitamos a esta experiencia de clase mundial única en Chile. Un programa que le cambiará la forma de entender la administración de empresas.

# 0.1

## Objetivos

El curso entregará distinciones fundamentales para que el participante pueda potenciar, fortalecer y desarrollar sus habilidades en el ámbito del entendimiento del ser humano como persona consciente, seria, eficiente y responsable en su quehacer al centro del proceso relacional empresarial poniendo énfasis en los siguientes aspectos:

- » Ampliación de su comprensión de la naturaleza biológico-cultural del ser humano.
- » Reconocer a partir de este entendimiento sus potencialidades y sus posibilidades.
- » Entender la importancia y efectividad creativa de la conversación en la coordinación de acciones.
- » Comprender la empresa como un espacio de actividades de responsabilidad social.

**A lo largo del curso el alumno aprenderá a:**

- » Conocer cómo operar en un ámbito de relaciones basadas en la confianza, el respeto mutuo y en el cumplimiento permanente de los acuerdos.
- » Comprender que cada ser humano existe primariamente como un ser emocional-racional y único.
- » Saber que las conversaciones de mutuo respeto y co-inspiración son el fundamento generador y conservador de la coordinación armónica de los equipos de trabajo en un quehacer efectivo y responsable.
- » Comprender la naturaleza sistémica del vivir y convivir, lo que les permitirá captar las coherencias operacionales-relacionales del entorno en el que realizan sus actividades locales y así escoger de modo efectivo y responsable las acciones futuras dentro de un contexto del ámbito laboral-social en que opera. Aprenderá, por lo tanto el poder creativo y armonizador de las reflexiones.



ser humano



## 0.2 Dirigido a

Todas aquellas personas que en sus organizaciones tienen personas a cargo y/o tienen que construir relaciones al interior de la empresa, como son directores, gerentes, empresarios, ejecutivos y profesionales independientes. Los seres humanos somos seres relacionales, que coordinamos acciones mediante las conversaciones que creamos, lo que nos permite coordinar acciones con otros y ser capaces de ver al otro como un ser emocional y único, con el que debemos construir un bien común.

## 0.3 Metodología

Clases presenciales participativas y reflexivas en donde los profesores exponen el marco filosófico conceptual y de entendimiento biológico-cultural. Este proceso se enriquece de manera activa con las preguntas y reflexiones de los participantes.



# 0.4

## Programa

---

### Módulo I

---

#### ¿CÓMO HACEMOS LO QUE HACEMOS?

- » Comprensión de la cultura como red de cerrada de conversaciones.
- » Descubrir cómo se genera, realiza y se conserva una cultura organizacional.
- » La cultura en las organizaciones de servicios: una oportunidad.

---

### Módulo II

---

#### DISTINCIONES OPERACIONALES-RELACIONALES

- » Observador- Observar.
- » Emociones.
- » Razón.
- » Teorías y acción.

---

### Módulo III

---

#### CONVERSACIONES EN LA TRANSFORMACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS EQUIPOS

- » Entender la importancia de las conversaciones, ya que son éstas las que permiten generar espacios de colaboración y co-inspiración, basados en la confianza y respeto mutuo.

---

### Módulo IV

---

#### EL VERDADERO DESAFÍO PARA UN MUNDO GLOBALIZADO

- » Implementación de nuevas prácticas, y las consecuencias de este modo de operar en las organizaciones y en nuestra multidimensionalidad.
- » Espacio reflexivo y de preguntas.



## 0.5 Profesores



*Humberto Maturana Romesín*

Estudió Medicina en la Universidad de Chile y luego se trasladó al University College London para estudiar anatomía y neurofisiología. En 1958 obtuvo el Doctorado en Biología de la Universidad de Harvard. En el año 1994 recibió el Premio Nacional de Ciencias en Chile.



*Ximena Dávila Yáñez*

Epistemóloga. Estudió Orientación en Relaciones Humanas y Familia con mención en Relaciones Laborales en el Instituto Profesional Carlos Casanueva (ICC). Su interés por comprender el origen del dolor cultural por el cual las personas piden ayuda relacional, la llevó a crear el camino del “Conversar Liberador”.



*Jaime García Aguilera*

Postgrado en Comercialización para ejecutivos superiores, UAI. Diplomado en Biología del Conocimiento, Instituto Matriztico Doctor Humberto Maturana. Empresario y consultor de empresas. Presidente Ejecutivo de Americaventas. Profesor de Negociación del Executive MBA y Director del Centro de Negociación, Universidad Adolfo Ibáñez. Autor del libro “Inteligencia Relacional” (2007) y del libro “Experiencias Negociadoras de Negociadores con Experiencia” (2008).



*Carlos Sanhueza Moreno*

Diplomado en Biología del Conocimiento, Instituto Matriztico Doctor Humberto Maturana. Diplomado en Finanzas, Universidad de Chile. Diplomado en Análisis de Sistemas (CIISA). Postgraduado en Evaluación de Proyectos (CEPE), Universidad de Chile. Administrador Público, Universidad de Chile. Empresario y consultor de empresas. Socio y Director Ejecutivo de Conosur Seguros y Reaseguros. Profesor de Negociación del Executive MBA y Director del Centro de Negociación, Universidad Adolfo Ibáñez. Autor del libro “Experiencias Negociadoras de Negociadores con Experiencia” (2008).



# Curso De RR.HH. a Personas

Generando Nuevas Prácticas en las Organizaciones

## Información General

### Lugar de realización

Av. Presidente Errázuriz 3485, Las Condes, Santiago.

### Fechas y horario

Jueves 8 de septiembre, de 8:30 a 17:30 hrs.

Viernes 9 de septiembre, de 8:30 a 17:30 hrs.

### Precio

\$490.000

### Horas programa

16 horas.

### Descuentos

15% para ex-alumnos de pregrado y postgrado regulares de la UAI.

10% para dos o más ejecutivos de una misma empresa.

\*Los descuentos no son acumulables.

### Aprobación

Para la obtención del certificado que acredite la realización del curso De RR.HH. a Personas, el participante debe cumplir con el 80% de asistencia.

### Información e inscripciones

Santiago

Sandra Jadue

(56-2) 331 1307

sandra.jadue@uai.cl

Regiones

Mariana Rojas A.

(56-32) 250 3701

mariana.rojas@uai.cl

[www.uai.cl](http://www.uai.cl)

### Notas:

- Los programas y normas que regulan el presente plan de estudios podrán experimentar variaciones menores las que, en concordancia con la legislación vigente, serán previamente comunicadas a los interesados.
- La realización del presente plan exige un número mínimo de alumnos matriculados. Lo anterior se entiende conocido y aceptado por los postulantes. Los matriculados tendrán derecho a reembolso en caso que el programa no se realice.